

## Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů

### 1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) je společnost **ALLSTAV CZ s.r.o.**, IČO: 29145741, se sídlem Chotýšany 108, PSČ 257 28, sp. zn. C 203817 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**Správce**“) a jako Správce bude zpracovávat Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

### 2. Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**Zákazník**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Zpracovávány jsou pouze osobní údaje, které poskytnete v souvislosti s využíváním Vámi vyžádaných a mnou poskytovaných služeb v rámci objednávky předplatného některého z našich titulů. Jedná se tak nejčastěji o tyto údaje:

- a) jméno, příjmení a titul,
- b) datum narození a případně i rodné číslo,
- c) adresa trvalého pobytu, případně adresa bydliště a doručovací adresa,
- d) identifikační číslo a daňové identifikační číslo podnikatele,
- e) adresa sídla podnikatele,
- f) e-mail, případně i identifikátor datové schránky,
- g) telefon,
- h) předmět objednávky (specifikace díla názvem, odkazem na projektovou dokumentaci a specifikaci pozemků s nimiž jeho provedení souvisí, vybavením, cenou v členění bez DPH, DPH a včetně DPH),
- i) fakturační údaje včetně variabilního symbolu, bankovního spojení Zákazníka, výše úhrady, datum přijetí úhrady,
- j) IP adresa,
- k) soubory cookies (v případě online služeb),
- l) další nebo jiné online identifikátory a
- m) další údaje poskytnuté dobrovolně Zákazníkem za účelem řádného poskytnutí služeb či poskytnutí lepších služeb.

Na svých webových stránkách užívá nebo může používat Správce JavaScript, který je součástí zdrojového kódu webových stránek. Pomáhá Správci rozpoznat, zda daný uživatel používá v rámci webového prohlížeče program pro blokování reklamy – napodobuje zobrazení reklamy a zároveň potvrzuje, že tato reklama byla skutečně zobrazena na daném konkrétním zařízení.

Pokud využíváte naše webové stránky, shromažďujeme statistické údaje o vaší aktivitě (zejména Google Analytics, Sklik, Adwords apod.).

### 3. Proč osobní údaje zpracováváme a na jakém základě?

- I. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:
  - a) plnění smlouvy mezi Správce a Zákazníkem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
  - b) informování o stavu objednávky
  - c) vyřizování případných reklamací,
  - d) zpracování osobních údajů Zákazníka na základě plnění povinností vyplývajících pro Správce ze zákona (například archivace účetních záznamů, plnění povinností vyplývajících z vydaných pravomocných individuálních právních aktů, plnění zákonem uložených oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci), a to i bez souhlasu Zákazníka,
  - e) oprávněný zájem Správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- II. Účelem zpracování osobních údajů je:
  - a) poskytnutí údajů o Zákazníkem poptávaném zboží a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Správce a Zákazníkem,
  - b) při poskytnutí služeb jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro včasné nebo řádné poskytnutí služeb, včetně dodání zboží; poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany Správce plnit,
  - c) zlepšení kvality služeb poskytovaných Správce,
  - d) případné zobrazování nabídek a obchodních sdělení na základě zájmů Zákazníka,
  - e) zobrazování obsahu, který odpovídá individuálním potřebám Zákazníka,
  - f) provádění analýz a měření využití služeb nabízených a poskytovaných Správce,
  - g) informace o produktových novinkách.

Ze strany Správce nedochází automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

### 4. Kdo bude mít přístup k údajům Zákazníka a jak dlouho?

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů Zákazníka. K osobním údajům Zákazníka mají přístup pouze pověřené osoby. Partneři, kterým data Zákazníka Správce poskytne, jsou rovněž schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům Zákazníka či k jejich jinému zneužití.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k osobním údajům Zákazníka v **nezbytném rozsahu**, jsou:

- a) osoby podílející se na poskytnutí služeb nebo s poskytnutím služeb přímo souvisejících (např. soudní znalci, tlumočníci, překladatelé, advokáti, účetní, auditori, daňoví a jiní poradci, soudy, státní, správní orgány a orgány veřejné správy, a podobně) a na realizaci plateb,
- b) osoby, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti našich webů,
- c) osoby, které pro Správce zajišťují zabezpečení a integritu našich služeb, technický provoz určité služby, provozovatelé technologií a další služby, které využívá v souvislosti s provozováním webových a dalších služeb,
- d) bankovní instituce, zejména v případě zprostředkování úvěrového financování,
- e) dodavatelé správy bytových domů, společenství vlastníků jednotek, bytových družstev a podobně,

- f) další osoby podílející se na uzavírání, evidenci nebo plnění smluv za účelem provozu a užívání staveb a bytů,
- g) provozovatelé reklamních systémů v souvislosti s cílenou reklamou,
- h) při založení opakované platby budou platební údaje Zákazníka uloženy také na straně příslušné platební brány či banky,
- i) smluvní dopravci za účelem doručování zásilek.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země. Veškerá data jsou ukládána na území zemí EU, nebo zemí, které jsou EU ustanoveny jako bezpečné.

Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů a následně po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu. Zákazník může kdykoliv využít některého ze svých níže popsanych práv. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů Správce osobní údaje vymaže.

#### 5. Jsou osobní údaje Zákazníka v bezpečí?

K ochraně osobních údajů přistupuje Správce s maximální obezřetností a využíváme dostatečné zabezpečení.

Veškeré osobní údaje jsou zabezpečeny standardními technologiemi a postupy, které Správce průběžně kontroluje a aktualizuje. Za účelem lepšího zabezpečení osobních údajů Zákazníka je přístup k těmto údajům chráněn heslem a citlivé údaje jsou při přenosu mezi jeho prohlížečem a webovými stránkami Správce šifrovány.

E-mailová korespondence není bezpečnou formou komunikace, což Zákazník bere na vědomí. Správce umožní takovou komunikaci rovněž šifrovanou, avšak pouze za předpokladu, že Zákazník disponuje takovým technickým řešením, které takový druh komunikace umožňuje i jemu.

#### 6. Lze zpracovávat osobní údaje Zákazníka i bez jeho souhlasu?

Osobní údaje Zákazníka může Správce zpracovávat i bez souhlasu Zákazníka. Zákonost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů. Jedná se o případ, kdy jsou osobní údaje Zákazníka nezbytné:

- a) pro splnění všech povinností vyplývajících ze smlouvy mezi Správcem a Zákazníkem,
- b) pro splnění všech obecně závazných právních předpisů (a v nezbytném rozsahu i po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, a to i po případném odvolání souhlasu Zákazníka),
- c) zpracování, jež je nezbytné pro účely **oprávněných zájmů** Správce (např. k zajištění bezpečnosti webů).

#### 7. Jaká práva má Zákazník v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Zákazník bere na vědomí, že není povinen jakékoliv údaje Správci poskytnout a jejich poskytnutí je dobrovolné. Bez poskytnutí údajů však nebude Správce schopen Zákazníkovi dodat zboží.

Podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES má Zákazník právo u Správce:

- a) požadovat přístup k osobním údajům, které o Zákazníkovi zpracovává a získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Nařízení,
- b) požadovat opravu svých osobních údajů, pokud jsou nepřesné a požadovat výmaz osobních údajů v určitých případech,
- c) požadovat omezení zpracování svých údajů,
- d) získat osobní údaje, které se jej týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat je jinému správci,
- e) vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech,
- f) být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech a
- g) další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 po nabytí jeho účinnosti.

Každé z těchto práv může Zákazník uplatnit prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Pokud Správce obdrží takovou žádost, bude Zákazníka informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho (1) měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit až o další dva (2) měsíce. Každý uživatel využívající služby Správce má možnost získat přehled veškerých osobních údajů, které o něm Správce eviduje.

V případě nevyhovění žádosti Zákazníka, je Správce povinen informovat Zákazníka bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od doručení o důvodech nepřijetí opatření. V určitých případech, kdy bude žádost Zákazníka nepřiměřená nebo nedůvodná (zejména v případech kdy se žádost nepřiměřeně opakuje), není Správce podle Nařízení povinen zcela nebo z části takové žádosti vyhovět. V takových případech může Správce stanovit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů. Zákazník, jako subjekt údajů, má vždy právo obrátit se přímo na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pokud Správce obdrží žádost Zákazníka, avšak pojme důvodné podezření či pochybnost o totožnosti žadatele, je oprávněn žadatele požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti.

V případě, kdy se Zákazník domnívá, že Správce zpracovává osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje práva Zákazníka, má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů či má právo požádat o soudní ochranu.

#### 8. Jak můžete kontaktovat Správce?

V případě jakýchkoliv dotazů, či pokud chcete uplatnit Vaše zákonná práva, nebo vyslovit nesouhlas s dalším zasíláním sdělení Správce, jej můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu: [info@allstav.cz](mailto:info@allstav.cz) nebo na tel. číslo 317 850 900. Požadavek je rovněž možné řešit korespondenční cestou na sídle správce: ALLSTAV CZ s.r.o., IČO: 29145741, se sídlem Chotýšany 108, PSČ 257 28.

Tyto zásady byly vypracovány dne 24. 5. 2018 a nabudou účinnosti dnem 25. 5. 2018.

Příjmení a jméno : .....

Svým podpisem souhlasím se zpracováním osobních údajů .....